



TUTORIAL CONFIGURAR LA VISTA DE LA PLATAFORMA DEL PROGRAMA DE APOYO AL INGRESO (PAI)

Puede sucederte que al momento de ingresar a la plataforma la vista se muestre desconfigurada, es decir, pierde la parte gráfica y solo despliega una lista vertical con nombres y ligas, como se muestra en el siguiente ejemplo:

= Menú
Inicio Mis módulos Mis perfil Calificaciones Foros Chat Mensaies Prepuntas frecuentes y tutoriales Cerrar sesión
Bienvenida Situación problemática Temas Tema 1 Tema 2 Tema 2 Desafíos Fuentes de información
• T • D • a [*] • A [*]
• M1/0%
Total 0%
Contenido del Módulo 1
 <u>Bienvenida</u>

Programa de Apoyo al Ingreso

Esta situación se debe a que es necesario que borres caché. El caché del navegador sirve para almacenar datos de todos los sitios web que abres. Es de utilidad para que las páginas que tienen diversos contenidos como información, imágenes o videos, se carguen con mayor rapidez, sin embargo, también causa un efecto contrario; el tiempo de respuesta es más lento, la pantalla se desconfigura como el ejemplo previo. Es recomendable, borrar caché periódicamente para asegurar que la vista de la página sea la correcta.

Por otro lado, también existe la posibilidad de que la causa por la que aparece la vista desconfigurada de la página es que tu navegador o explorador no se encuentre actualizado.

Borrar el caché es muy sencillo, aquí tienes los pasos para eliminarlo de Google Chrome, Internet Explorer y Microsoft Edge.







GOOGLE CHROME

Paso 1. Abre el navegador de Google Chrome y en la parte superior derecha, ubica el ícono de tres puntos, localiza Más herramientas y en el menú desplegable de la izquierda, da clic en Borrar datos de navegación...:



Paso 2. Se desplegará la siguiente pantalla; escoge el tiempo que desees borrar; por defecto, aparecen marcadas las casillas de lo que se requiere borrar; si lo deseas, no desmarques ninguna, al final, da clic en el botón Borrar datos:

	Básico	Configuración avanzada
Tiem	npo Últimas 4 semanas	•
~	Historial de navegación Borra el historial y los autocom	pletados de la barra de direcciones.
~	Cookies y otros datos de sitios Cierra tu sesión en la mayoría c	le los sitios.
~	Archivos e imágenes almacena Libera menos de 319 MB. Algur próxima vez que accedas a ello	dos en caché nos sitios pueden tardar más en cargarse la is.



Paso 3. Normalmente, las actualizaciones se realizan cada vez que cierras y vuelves abrir el navegador de tu computadora, pero te puede suceder que prefieras mantenerlo abierto y entonces, tendrás que verificar que no haya actualizaciones pendientes:





Paso 4. Te darás cuenta de que en automático se iniciará la actualización y te devolverá el mensaje que ya se realizó:



INTERNET EXPLORER

Paso 1. Abre tu navegador desde la pantalla de inicio de tu computadora (a un lado del símbolo de Windows, junto a la lupa, escribe internet explorer; ubica el símbolo de engrane (herramientas) y da clic, aparecerá un menú desplegable, dar clic en Opciones de Internet:

	-	
Buscar	P +	습 🏹 🕄
Imprimir		2
Archivo		>
Zoom (100%)		>
Seguridad		>
Abrir con Microsoft Edge	CTRL	+Mayús+E
Agregar sitio a la vista Aplicaciones		
Ver descargas		Ctrl+J
Administrar complementos		
Herramientas de desarrollo F12		
Ir a sitios anclados		
Configuración de Vista de compatibilidad		
Opciones de Internet		
Acerca de Internet Explorer		



Universidad Nacional Autónoma de México





Programa de apoyo al ingreso

Tutoriales

Paso 2. Se desplegará la siguiente pantalla, en la pestaña General da clic en el botón Eliminar:

	internet				•	~
		Program	as	Opcio	ines avanzad	as
General	S	eguridad	Priva	acidad	Conter	nido
Página princi	pal					
	ara crear p n una línea	estañas de pág independiente	ina princip	al, escriba c	ada direcciór	۱
	http://hp1	7win10.msn.co	om/?pc=H	ICTE		^
Usa	r actual	Usar prede	terminada	Usar	nueva pesta	ña
Inicio —						
O Comenzar con pestañas de la última sesión						
Destañas	izar corria p	agina de inicio				
Pestanas						
muestran en las pestañas. Pestañas						
Historial de exploración						
Elimine arc guardadas	thivos temp s e informad	orales, historia ión de formula	l, cookies, rios web.	contraseña:	s	
🗌 Elimina	r el historial	de exploraciór	n al salir		_	
			ch.	minar	Configura	ción
Anariencia			CI		Cornigura	CIONY
-punction						
Col	ores	Idiomas	F	uentes	Accesibili	dad

Paso 3. Se desplegará una nueva ventana, activa todas las casillas que prefieras, pero asegúrate que sí escojas la de "Archivos temporales de Internet y archivos de sitios web", clic en el botón Eliminar:

L	Elim	inar el historial de exploración 🔶 🗡	(
		onservar los datos de sitios web favoritos onservar las cookies y los archivos temporales de Internet que ermiter que sus sitios web favoritos mantengan las preferencias y se uestren más rápidamente.		
		Archivos temporales de Internet y archivos de sitios web		
		opias de páginas web, imágenes y multimedia que se guardan ara poder verlas más rápido.		
	\square	ookies y datos del sitio web		
ł		Archivos o bases de datos que los sitios web almacenan en el equipo para guardar preferencias o mejorar el rendimiento del sitio web.		
		istorial		
		ista de sitios web visitados.		
	Ø	istorial de descargas Ista de los archivos que descargó.		
		atos de formularios nformación guardada que escribió en los formularios.		
		ontraseñas ontraseñas guardadas que se completan automáticamente uando inicia sesión en un sitio web que visitó anteriormente.		
atos de Protección de rastreo, Filtrado ActiveX y llo rastrear na lata de sitos web excluidos del filtrado, datos usados por Protección de rastreo para detetar sitos que puderan estar compartendo de forma automática información detallada sobre tu visita y excepciones a las solicitudes No rastrear.				
Arerca de la eliminación del Eliminar Cancelar Instantial de exploración				







Paso 4. Presiona primero el botón "Aplicar" y enseguida el botón "Aceptar". Con esta acción, se eliminará el caché e historial de navegación de Internet Explorer:



MICROSOFT EDGE

Paso 1. Abre el navegador, tecleando las palabras "Microsoft Edge" en el espacio junto a la lupa en el extremo inferior izquierdo de la pantalla de tu computadora. Da clic en el ícono de tres líneas situado en la parte superior derecha. Aparecerá una pantalla desplegable, selecciona Historial





Universidad Nacional Autónoma de México



Tutoriales

Paso 2. Se desplegará la siguiente pantalla, da clic en Borrar historial:



Paso 3. Aparecerá la siguiente ventana, por defecto ya trae marcadas varias opciones, asegúrate que el apartado de Datos y archivos en caché esté activado, para proceder con la eliminación, da clic en el botón Borrar:

	>	« Borrar datos de exploración ∹
	🔅 General	
	A Privacidad y seguridad	✓ Historial de exploración
	 Contraseñas y 	Cookies y datos de sitio web guardados
	autorrellenar	Vatos y archivos en caché
	😤 Opciones avanzadas	Destaños que ha reconveda a corrada
		recientemente
		Historial de descargas
		Datos de Autorellenar (incluye
		formularios y tarjetas)
		Contraseñas
		Licencias para contenido multimedia
		Permisos de sitio web
		Administrar permisos
		Borrar
		Siempre borrar esto cuando cierro el navegador
		Desertinde
		Desactivado

¡Te deseamos mucha suerte en tus estudios!