



REVISAR LA CARPETA DE SPAM

## **GMAIL**

**Paso 1**. Accede a tu cuenta de correo electrónico:



**Paso 2**. Una vez ubicado en la bandeja principal, da clic en la opción "Más", la cual encontrarás del lado izquierdo de la pantalla:



**Paso 3.** Se cargará la pantalla con los posibles correos que puedas tener en la bandeja de SPAM:







**Paso 4.** Revisa los correos que aparezcan en esta bandeja y marca la casilla correspondiente del correo deseado, te aparecerán dos botones, uno para eliminación y otro para indicar que no es SPAM. Cuando se marca un correo que no es SPAM, para el siguiente que llegue, ya te aparecerá en la Bandeja de entrada:

≡	M Gmail		Q, in:spam		
+	Redactar		•	Eliminar definitivamente	No es spam
-	Importantos			Los mensajes que lleven más de 30 días en Spam s	
9	Chats			Volkswagen T-Cross	Comparte tus logro
Ð	Programados	- [		UNITEC	Estudia una licencia
~	Todos	•		Viasat	Conéctate al munde
0	Spam 4		0111	d outure outroo	
Î	Papelera	1		Citibanamex	Solicita en línea

## **HOTMAIL (OUTLOOK)**

**Paso 1**. Accede a tu cuenta de correo electrónico:



**Paso 2.** Una vez ubicado en la bandeja principal, del lado izquierdo de la pantalla, da clic en la opción **"Correo no deseado"**:





**Paso 3.** Se mostrarán los correos que no aparecen en la Bandeja de entrada y se cargará la pantalla con los posibles correos que puedas tener en la bandeja de **"Correo no deseado".** Revisa estos correos y marca la casilla correspondiente del correo deseado, te aparecerán dos botones, uno para eliminación y otro para indicar que es un correo deseado. Cuando se marca un correo como deseado, para el siguiente que llegue, ya te aparecerá en la Bandeja de entrada.



¡Te deseamos mucha suerte en tus estudios!