



ELIMINAR ARCHIVOS TEMPORALES DE UN NAVEGADOR

Uno de los problemas más frecuentes en el acceso a la plataforma, es que no se pueda abrir la página a causa de cookies o de los también llamados archivos temporales, en este tutorial te mostraremos sencillos pasos para eliminarlos de tu navegador para que puedas acceder a la plataforma desde Google Chrome o Internet Explorer.

GOOGLE CHROME

Paso 1. Abre el navegador de Google Chrome y en la parte superior derecha, ubica el ícono de tres puntos:

e			☆	:
e el	Google	Gmail	Imágenes	

Paso 2. En el menú desplegable localiza el apartado Historial y da clic:

Nueva pestaña			Ctrl + T	
Nueva ventana			Ctrl + N	
Nueva ventana de i	incógnito	Ctrl + M	ayús + N	
Historial]	۲
Descargas			Ctrl + J	
Marcadores				۲
Zoom	- 100)% +	53	
Imprimir			Ctrl + P	

Paso 3. Enseguida se mostrará un submenú, presiona de nuevo la opción "Historial":

Historial				
Cerrado recientemente				
google chrome - de l	púsqueda			
Navegador web Goog	gle Chrome			







Paso 4. Aparecerá otra ventana situada a la izquierda, presiona la opción "Borrar datos de navegación":

Historial de Chrome Pestañas de otros dispositivos Borrar datos de navegación	Historial	
Pestañas de otros dispositivos Borrar datos de navegación	Historial de Chrome	
Borrar datos de 🛛 🖄	Pestañas de otros disposi	tivos
	Borrar datos de navegación	Ø

Paso 5. Aparecerá una ventana nueva, en ella selecciona del combo, la opción que desees y marca todas las casillas que se muestran. Al final, clic en el botón "Borrar datos":



INTERNET EXPLORER

Paso 1. Abre el navegador de Internet Explorer. En el extremo superior derecho, dar clic en el símbolo de engrane y clic en las Opciones de Internet:









Paso 2. Aparecerá otra ventana y en la pestaña "General" da clic en el botón Eliminar:

Opciones de Internet				?	×			
Conexiones	Programa	s	Opcion	es avanzadas				
General s	eguridad	Privacida	be	Contenid	0			
Página principal Para crear pestañas de página principal, escri <u>b</u> a cada dirección en una línea independiente.								
http://hp1	http://hp17win10.msn.com/?pc=HCTE							
<u>U</u> sar actual	U <u>s</u> ar predet	erminada	Usar r	nue <u>v</u> a pestaña	a –			
Inicio					_			
 Comen<u>z</u>ar con per Comenzar con la p 	stañas de la últin Dágina de inicio	na sesión						
Pestañas								
Cambie la forma en que las páginas web se muestran en las pestañas. Pestañas								
Historial de exploración								
Elimine archivos temporales, historial, cookies, contraseñas guardadas e información de formularios web.								
Eliminar el historial de exploración al salir								
		Elimina	r	Configuració	in			
Apariencia								
Colores	Idiomas	Euent	tes	Accesibili <u>d</u> a	d			
	A	ceptar	Cancela	r Apli	<u>c</u> ar			

Paso 3. Se mostrará una ventana nueva, activa todas las casillas que prefieras y presiona el botón "Eliminar":







 \sim

Paso 4. Presiona primero el botón "Aplicar" y enseguida el botón "Aceptar". Con esto, habrás eliminado los archivos temporales de tu navegador Internet Explorer:

opciones de inte	met			•	\sim
Conexiones	Program	as	Opcio	nes avanzadas	
General	Seguridad	Priva	acidad	Contenido	
Página principal	rear pestañas de pág	ina princip	al, escri <u>b</u> a c	ada dirección	_
en una línea independiente. http://hp17win10.msn.com/?pc=HCTE					
<u>U</u> sar actu	ual U <u>s</u> ar prede	terminada	Usar	nue <u>v</u> a pestaña	
Inicio					_
Comenzar co Comenzar co Pestañas Cambie la forma muestran en las	on pestañas de la últi on la página de inicio a en que las páginas i s pestañas.	ma sesión web se		<u>P</u> estañas	_
Historial de exploración					
Elimine archivos guardadas e inf	temporales, historial formación de formular	, cookies, ios web.	contraseñas	s	
Eliminar el historial de exploración al salir					
Anneine		Elir	minar	Configuración	
Apariencia <u>Col</u> ores	<u>I</u> diomas	E	uentes	Accesibili <u>d</u> ad	
	A	ceptar	Cancel	ar Apli <u>c</u> ar	r

¡Te deseamos mucha suerte en tus estudios!